**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Мугунского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентом работы Администрации Мугунского сельского поселения, утвержденным Думой Мугунского сельского поселения от 31.05.2006 г № 18.

Регламентами по исполнению муниципальных функций , утвержденными постановлениями Администрации Мугунского сельского поселения: **от 04.04.2013 года № 16 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», с внесением изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», в редакции Постановления № 14 от 22.07.2014 года.**

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В**

**Администрации Мугунского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2015 год**

Таблица1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тема** | **Количество обращений** |
| Выписка из похозяйственной книги на приватизацию земельных участков | 10 |
| Выписка из похозяйственной книги на приватизацию жилья | 5 |
| Выдача архивных справок | 8 |
| О присвоении адреса жилому дому | 5 |
| Поиск родственников | 2 |
| Акт обследования жилого дома и построек для выписки деловой древисины и ремонта надворных построек | 6 |
| Ремонт дороги на кладбище | 1 |
| Установка туалета на территории кладбища | 1 |
| Потрава посевов | 1 |
| Неорганизованный выпас скота | 7 |
| Устройство уличного освещения | 11 |
| Помощь в оформлении почетного звания «Ветеран труда» | 3 |
| Бытовые ссоры | 5 |
| Земельные споры между соседями | 3 |
| ИТОГО: | 68 |

АНАЛИЗ: Наибольшее количество обращений поступило:

- об устройстве уличного освещения;

- предоставление выписок из похозяйственной книги на приватизацию земельных участков, жилых домов.

При приеме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2015 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть обращений граждан даны письменные ответы, есть обращения (земельные споры), по которым проведены проверки с выездом на место, все вопросы решены в ходе личных встреч.

На официальном сайте Администрации Мугунского сельского поселения htt://mugun.mo38.ru/ размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.